

פקודות המטה הארצי		
מספר: <b>04.08.02</b>	תת-פרק: השירות לציבור	פרק: המשטרה והציבור

<b>פקודות משטרת ישראל של המפקח הכללי</b>
--

שם פקודת המטה הארצי: <b>הנגישות, השוויון והתעסוקה לאנשים עם מוגבלות במשטרת ישראל</b>
---

תאריך פרסום: <b>03/03/2021</b>
תאריך תחילה: <b>03/03/2021</b>
תאריך ביטול:
נוסח: <b>2</b>

### תוכן העניינים

1. הגדרות
2. כללי
3. מינוי בעלי תפקידים
4. יחידת הנגישות, השוויון והתעסוקה – מבנה ותפקידים
5. נגישות
6. שוויון זכויות לשוטרים עם מוגבלות
7. הכשרות והדרכות
8. תעסוקה לאנשים עם מוגבלות
9. פיקוח ובקרה
10. נספחים
11. ביטול פקודת מטא"ר

## 04.08.02 – הנגישות, השוויון והתעסוקה לאנשים עם מוגבלות במשטרת ישראל

### 1. הגדרות

- א. **"אדם עם מוגבלות"** – כאמור בחוק, אדם עם לקות פיזית, נפשית או שכלית לרבות קוגניטיבית, קבועה או זמנית, אשר בגינה מוגבל תפקודו באופן מהותי בתחום אחד או יותר מתחומי החיים העיקריים;
- ב. **"אדם עם מוגבלות משמעותית"** – הוא מי שעונה על הגדרת אדם עם מוגבלות על פי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ובנוסף מתקיים לגביו אחד מאלה:
- (1) מי שאושרו לו 40% אחוזי נכות לפחות על ידי גורם וסמך ובכלל זאת, מי שנקבעו לו 40% נכות בניידות;
  - (2) מי שאושרו לו 20% נכות על ידי גורם מוסמך ובנוסף הוכר כזכאי לשיקום תעסוקתי מחמת מוגבלות לפי חוק הביטוח הלאומי;
  - (3) משוקם או זכאי לשיקום תעסוקתי לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום);
  - (4) משתתף או השתתף בתכנית תעסוקה לאנשים עם מוגבלות מטעם משרד הכלכלה והתעשייה;
  - (5) הוכרז כזכאי לשכר מינימום מותאם לפי חוק שכר מינימום;
  - (6) הוכר כזכאי לשירותי רווחה בידי האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית והתפתחותית, השירות לטיפול באדם עם אוטיזם או אגף השיקום במשרד הרווחה והשירותים החברתיים.
  - (7) מתקיימים בו שני אלה;
- (א) גורם מוסמך אישר כי דרגת נכותו היא 20% לפחות או שרופא של המשטרה חיווה דעתו שמצבו הרפואי עולה כדי דרגת נכות שעשויה להגיע לכדי 20%;
- (ב) ועדה רפואית משטרתית שחררה אותו מחמת מוגבלותו משירות מבצעי או משירות בתפקיד מבצעי בכח ייעודי לתפקיד אחר במשטרה.
- ג. **"בן משפחה"** –
- (1) בן זוג, הורה או ילד;
  - (2) בן זוג של הורה, בן זוג של ילד, אח או אחות או בני זוגם, סב, סבתא, נכד או נכדה - שעיקר פרנסתו של אדם עם מוגבלות עליהם;
- ד. **"החוק"** – חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התשנ"ח-1998;
- ה. **"החלטת הממשלה"** – החלטת ממשלה 1073 מיום ה-30 בנובמבר 2003;
- ו. **"הנציבות"** – נציבות שוויון לזכויות לאנשים עם מוגבלות;
- ז. **"התאמות"** – לרבות התאמת מקום העבודה, הצידוד שבו, דרישות התפקיד, שעות העבודה, מבדקי קבלה לעבודה, הכשרה והדרכה ונוהלי עבודה ובלבד שהשוטר או המועמד לגיוס כשיר לתפקיד שאותו הוא מבצע או שהוא מיועד לבצע;
- ח. **"מדריך נגישות"** – שוטר בוגר הכשרת מדריכים במשטרת ישראל ובוגר קורס רכזי נגישות;
- ט. **"מנהלת הנגישות"** – פורום בראשות הסמפכ"ל שתפקידו לתכלל את כל הטיפול של משטרת ישראל בתחום הנגישות כנדרש בחוק.

- י. **"מפקד היחידה"** – מפקד יחידה משטרתית או מי מטעמו ;
- יא. **"מקום ציבורי"** – כהגדרתו בחוק, מקום ציבורי הוא אחד מאלה :
- 1) מקום או חלק ממקום, המפורט בתוספת הראשונה לחוק, העומד לשימוש כלל הציבור או חלק בלתי מסוים ממנו ;
  - 2) מקום שבו ניתן שירות ציבורי, כהגדרתו בחוק ובפקודה זו ;
- יב. **"מתקן משטרה"** – מתקן ציבורי בו ניתנים שירותי משטרה, בין אם המתקן בבעלות המשטרה או בחזקתה, לרבות, מתקן שהמשטרה משתמשת בו לצורך קיום אירועים בחסותה ;
- יג. **"נגישות"** – כאמור בחוק, אפשרות הגעה למקום, תנועה והתמצאות בו, שימוש והנאה משירות, קבלת מידע הניתן או המופק במסגרת מקום או שירות או בקשר אליהם, שימוש במתקנים והשתתפות בתוכניות ובפעילויות המתקיימות בהם והכל באופן שוויוני, מכובד, עצמאי ובטיחותי ;
- יד. **"נגישות האינטרנט והמידע"** – הנגשת האתרים הממוחשבים והנכסים הדיגיטליים של הארגון כולל מסמכים, סרטים וקבצים מכל הסוגים והכל לפי תקנה 35 לתקנות הנגישות ;
- טו. **"נגישות המתו"ס"** – נגישות המבנים התשתיות והסביבה ובכללם חניות נכים, שירותי נכים, התקנת מעליות, מאחזי יד, רוחב פתחים וביצוע התאמות פיזיות במרחב הבנוי ובסביבתו, כאמור בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), התשע"ב-2011 ;
- טז. **"נגישות השירות"** – כאמור בתקנות נגישות השירות, אספקת שירות המותאם לצרכי אנשים עם מוגבלות, כך שיוכלו לקבל את השירות באופן עצמאי ומכובד, במקום ובמועד שבו ניתן לכלל הציבור, לרבות הנגשת מסמכים, הנגשת שירותי מידע באינטרנט, שילוט וריהוט נגישים, הדרכות עובדים ;
- יז. **"קבלת שירות משטרה"** – לרבות קבלה או הגשה של מסמכים, פגישות, ישיבות, כנסים וכד' ;
- יח. **"שוטר"** – מי שנמנה עם משטרת ישראל, לרבות מתנדב משא"ז בעת מילוי תפקידו ושומר בשירות מילואים במג"ב בעת מילוי תפקידו.
- יט. **"שוטרי חזית השירות"** – השוטרים הבאים במגע יומיומי עם האוכלוסייה, ובכלל זאת : כלל שוטרי התחנות, לרבות מערך הסיור והתנועה (לרבות המש"קים), מוקדנים, חוקרים ובלשים.
- כ. **"שירות ציבורי"** – כאמור בחוק, שירות ציבורי הוא אחד מאלה :
- 1) שירות הניתן לציבור או לחלק בלתי מסוים ממנו בגוף ציבורי או במקום ציבורי.
  - 2) שירות מהשירותים המפורטים בתוספת השנייה לחוק המיועד לכלל הציבור או לחלק בלתי מסוים ממנו.
- כא. **"תקן הנגישות"** – תקן ישראלי ת"י 1918 נגישות הסביבה הבנויה ותקנים נוספים – מכון התקנים ישראל.
- כב. **תקנות נגישות המתו"ס"** – תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), התשע"ב-2011.
- כג. **"תקנות נגישות השירות"** – תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013.
- כד. **"פורום מוגבלים"** – פורום בראשות מתאם המנהלת שבאחריותו לטפל בבקשות שוטרים עם מוגבלות להתאמות בסביבת עבודתם כדוגמת כסא, משקפיים, מסך מחשב וכו' – לדון, להחליט ולתקצב רכישה על בסיס סעיף תקציבי ייעודי שהוקצה לנושא.

## 2. כללי

א. בשל החשיבות לנושא השוויון והנגישות הסמפכ"ל הקים מנהלת בראשותו כראש המנהלת, ומינה קצין בדרגת תנ"ץ בתפקיד מתאם המנהלת, שמטרתה לטפל בהסדרת הנושא הנגישות על כל היבטיה במשטרת ישראל.

ב. במנהלת הוקמו חמישה צוותי עבודה על פי המתווה הבא למימוש ההסדרה:

(1) **מתו"ס(מבנים תשתיות וסביבה)** – קביעת רמת השירות הנדרש להנגשה פיזית של מתקני ואתרי משטרת ישראל.

(2) **הנגשת השירות** – ההנגשה תבוצע באמצעות מתן יעוץ, אישור, פיקוח ובקרה של התאמות בעזרים נלווים והנגשת מתחמים בתוך מבנים על מנת שאנשים עם מוגבלויות יוכלו לצרוך את השירותים באופן שיוויוני, עצמאי ובטיחותי.

(3) **הכשרה והדרכה** – קביעת מערכי שיעור לכלל המשרתים במשטרה לנושא הנגישות, ווידוא הכשרת השוטרים שתכליתם מתן שירות שוויוני ונגיש.

(4) **גיוס אנשים עם מוגבלויות** – תעסוקה וגיוס של אנשים עם מוגבלות, שוטר עם מוגבלות או מועמד לשירות במשטרה שהוא אדם עם מוגבלות, יהיו זכאים לקבל התאמות נדרשות בהתאם למוגבלותם במסגרת הליכי המיון בעת קבלה לעבודה או לשם ביצוע תפקידם ובלבד שהם כשירים לתפקיד שאליו הם מועמדים או שאותו הם מבצעים.

(5) **הסברה** – גיבוש תכנית הסברה פנים וחץ ארגונית שתכליתה בתוך הארגון: העלאת המודעות והגברת השיח בנושא, מחוץ לארגון: פרסום והסברה.

ג. הוראות פקודה זו מבוססות על הקבוע בחוק, בתקנות הנגישות ובהחלטת הממשלה.

ד. פקודה זו קובעת את העקרונות והכללים בעניין הנגשת שירותי משטרה לאדם עם מוגבלות, בעניין שוויון זכויות לשוטרים עם מוגבלות, בתעסוקה ובגיוס אנשים עם מוגבלות למשטרה.

ה. ככל שתוטל אחריות על מי מבעלי התפקידים שמונו ופורטו במסגרת הפקודה הרי שזו תחול בכפוף להקצאת המשאבים הארגוניים הנדרשים על ידי הארגון לביצוע ההוראה.

## 3. מינוי בעלי התפקידים

במשטרת ישראל ימונו בעלי התפקידים האלה:

א. **מינוי בעלי התפקידים ברמה הארצית**

בעלי התפקידים להלן יפעלו מכוח מינוי מפכ"ל ויהיו בעלי התפקידים ביחידת הנגישות, השוויון והתעסוקה (להלן: "יחידת הנגישות"):

(1) **רכז נגישות ארצי** (להלן: "ממונה הנגישות").

(2) **ממונה שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות** (להלן: "ממונה השוויון"), יכול שיהיה בנוסף על תפקידו.

(3) **ממונה תעסוקת אנשים עם מוגבלות** (להלן: "ממונה התעסוקה"), יכול שיהיה בנוסף על תפקידו.

ב. **מינוי קציני נגישות במחוזות, באגפים ובמערך הפרוס**

בעלי תפקידים אלה יפעלו מכוח מינוי ממ"ז או ר' אג"ם לפי העניין, בנוסף על תפקידם:

- (1) במחוז, אגף, מג"ב, במנהל: קצין השירות או קצין האת"ל או קצין הטכנולוגיות;
- (2) במרחב, חטיבה, מכללה: קצין השירות או קצין האת"ל או קצין טכנולוגיות;
- (3) בתחנה, מחלקה, יחידה: סגן מפקד התחנה, מחלקה, יחידה;

#### 4. יחידת הנגישות – מבנה ותפקידים

- א. בעלי התפקידים שבסעיף 3א' ירכיבו את יחידת הנגישות.
- ב. יחידת הנגישות תהא כפופה לסמפכ"ל / היחידה לשיפור איכות השירות.
- ג. בעלי התפקידים ביחידת הנגישות יהיו:

##### (1) ממונה הנגישות

- ממונה הנגישות או מי מטעמו יבצע את הפעולות המפורטות להלן:
- (א) יפעל לפרסום מידע לציבור בדבר נגישות שירותי המשטרה ומתקני משטרה לרבות סדרי ההנגשה;
  - (ב) יעצץ וידריך את פיקוד המשטרה בדבר חובות המשטרה בביצוע התאמות לפי החוק;
  - (ג) יבצע סקרי נגישות שירות בכלל אתרי המשטרה;
  - (ד) יפעל להנגשת השירות שניתן במתקני המשטרה לציבור, ובכלל זאת הימצאותם של מערכות עזר לאנשים עם מוגבלות ושלטי הכוונה;
  - (ה) יפעל להנגשת אתר האינטרנט והשירותים הדיגיטליים הנוספים של המשטרה;
  - (ו) ידווח לפיקוד המשטרה ולנציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות אודות עמידת המשטרה ביעדים ובחובות הקבועים בחוק ובתקנות;

##### (2) ממונה שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

- ממונה השוויון או מי מטעמו יבצע את הפעולות המפורטות להלן:
- (א) יפעל לתפקוד המשטרה כמסגרת נגישה ומשלבת לעובדים עם מוגבלות ולאנשים עם מוגבלות הנדרשים לשירותי המשטרה;
  - (ב) יפעל לביצוע התאמות בסביבת העבודה לשוטרים עם מוגבלות לצורך ביצוע תפקידם;
  - (ג) ירכז פניות ובקשות של שוטרים עם מוגבלות הקשורות למוגבלותם, ילווה אותם ויסייע להם במתן עזרים והתאמות הנדרשים לביצוע תפקידם;
  - (ד) יפעל לביצוע התאמות נגישות במסגרת הדרכות ועבודות עבור שוטרים ומועמדים לגיוס שהם אנשים עם מוגבלות;
  - (ה) יפעל לפיתוח תכניות הדרכה ותדמית בתחום הנגישות ושוויון הזכויות לאנשים עם מוגבלות במשטרת ישראל, לרבות סרטונים, לומדות והכשרות.

##### (3) ממונה תעסוקה לאנשים עם מוגבלות

- ממונה התעסוקה או מי מטעמו יבצע את הפעולות המפורטות להלן:
- (א) יהיה גורם מייצץ, מכווין ומכוון לפיקוד המשטרה בנושא חובות המעסיק בתחום התעסוקה והשוויון;
  - (ב) יפעל לפרסום הנחיות בנושא תעסוקת שוטרים עם מוגבלות;

- (ג) ירכז פניות של שוטרים ושל פיקוד המשטרה בנושא ייצוג הולם ויעבירם לטיפול הגורמים המוסמכים ;
- (ד) יפעל להעלאת המודעות לייצוג הולם של אנשים עם מוגבלות בקרב פיקוד המשטרה והשוטרים, וליישום מכסת הייצוג ההולם במשטרה, בשיתוף בעלי התפקידים הנוגעים בדבר בפיקוד המשטרה לרבות, ארגון ועידות וכנסי נגישות פנים ארגוניים ;
- (ה) יפעל לגיוס והעסקה של אנשים עם מוגבלות למשטרת ישראל ;
- (ו) יפעל בהתאם להנחיות מקצועיות שנתן משרד העבודה והרווחה, בהתייעצות עם הנציבות.

## 5. נגישות

### א. עקרונות הנגישות

#### 1) הנגשת מתקני משטרה

- (א) משטרת ישראל, בשיתוף הגורמים המקצועיים, לרבות הדיר הממשלתי במשרד האוצר, תפעל להנגשת המבנים, התשתיות והסביבה (מתו"ס) של כל מתקן משטרה שיש חובה להנגישו בהתאם לתקנות הנגישות ועל-פי תקן הנגישות הישראלי.
- (ב) על-פי תקנות נגישות המתו"ס ולאחר התייעצות עם מורשה נגישות מתו"ס, מבנה בו שוכנת יחידה שאינה מקבלת קהל, לא מגיעים אליה אנשים לשם קבלת שירותי משטרה ולא נמצאות בה לשכות ראש היחידה או סגניו – אינו דורש הנגשה.
- (ג) **אישור מורשה נגישות מתו"ס לישות עסקית -**
- (1) בפרויקט בינוי חדשים של משטרת ישראל: המשטרה מחויבת שכל מבנה חדש בבינוי עצמי וכל מבנה בשכירות שבו שיפוץ המבנה חל על משטרת ישראל – יאושר על-ידי מורשה נגישות מתו"ס מוסמך (להלן: "**מורשה נגישות**").
- (2) יועץ נגישות יופעל כחלק מתכולות פרויקט. בסיום הפרויקט, חובה על משטרת ישראל להגיש למורשה נגישות בקשה לאישור נגישות. אכלוס המבנה מותנה בקבלת אישור הנגישות.
- טופס הצהרה על ביצוע הנגשה למבנה (ראה נספח א).
- (3) בנכסים קיימים שבהם מבצעים שינוי או שיפוץ – באישור מחלקת תשתיות ופריסה באג"ת (להלן תו"פ) – יופעל יועץ נגישות כחלק מתכולות הפרויקט ויתוקצב במסגרת התקצוב הכולל של הפרויקט. אכלוס המבנה מותנה בקבלת אישור נגישות.
- (4) אישור הנגישות יועבר למחזיק המקום ולממוניו.
- (5) ביצוע כל שינוי במבנה, בפריסה ובייעוד החדרים במבנה שמחלקת תו"פ אינה מעורבת בו מחייב קבלת אישור נגישות מחודש. מחזיק המקום הוא שאחראי לפנות למורשה נגישות לשם קבלת אישור נגישות, וקבלת האישור הוא תנאי לפריסה במקום. העתק של אישור הנגישות יועבר לידעת מחלקת תו"פ.
- (ד) יחידת הנגישות תעביר למחלקת תו"פ את המלצתה לתיעדוף מבנים להנגשה כאשר העיקרון המנחה בהמלצה יהיה מספר מקבלי השירותים והמבקרים במתקן המשטרה. מחלקת תו"פ היא שתחליט על תיעדוף פעולות ההנגשה של המבנים.
- (ה) **חובת הגשת בקשה לרשות מקומית להקצאת מקומות חנייה נגישים**

באחריות כל מפקד מתקן משטרה שניתן בו שירות לציבור לפנות אל הרשות המקומית בכתב בבקשה להקצאה וסימון מקומות חנייה לנכים סמוך ככל האפשר לבניין שבאחריותו. כמות החניות לנכים שתוקצה תהיה על-פי הפירוט שבתוספת הראשונה לתקנות נגישות המתו"ס המצורף כנספח ב' לפקודה זו.

## 2) הנגשת שירותי משטרה

א) מפקד יחידה יוודא שביחידתו קיימים האמצעים והתנאים למתן שירות לאדם עם מוגבלות, ובכלל זאת, ידאג להתקנת אמצעי עזר:

(1) התקנת שלטים קבועים במקום בו ניתן שירות לציבור כגון יומן, משרד אבידות ומציאות, רכז סיור וכו', כולל שלטי הכוונה למקום. השלטים יסומנו בסמל הנגישות הבינלאומי;



(2) מערכת עזר לכבדי שמיעה אשר תסומן בסמל הבינלאומי לשירות נגיש לאנשים עם לקות שמיעה;



- (3) שלט קולי לכבדי ראייה;
- (4) מערכת "אוזן קשבת" למוקדים טלפוניים;
- (5) עמדות שרות יונגשו ויותאמו בהתאם לנדרש בתקנות הנגישות, לרבות הנמכת דלפקים, שטחי המתנה לכיסאות גלגלים וכסאות מותאמים;
- (6) תחזוקת עזרי הנגישות השוטפת באחריות מפקד היחידה;
- ב) שוטר הנותן שירות לאדם עם מוגבלות יתאים את השירות בהתאם למוגבלות של מקבל השירות, וכן יפעל להנגשת השירות, כמפורט להלן:
- (1) ייתן מענה לפניית אדם עם מוגבלות בהתאם לדרישתו בכל אחד מאמצעי התקשורת (טלפון, פקס, דוא"ל וכו');;
- (2) יאפשר לאדם עם מוגבלות להיכנס עם מלווה (לרבות כלב נחייה) לכל מקום בו ניתן שירות, ויאפשר לו להסתייע בהנחיית מלווה או בעל החיים לשם קבלת השירות;
- (3) ייתן עדיפות וקדימות בתור לאנשים עם מוגבלויות (בהצגת תעודה מתאימה);
- (4) יספק לאדם עם מוגבלות ליווי, ככל הניתן;

(5) יסייע לאדם עם מוגבלות במילוי טפסים לרבות כתיבתם, הקראתם או התכתבות עם אדם חרש.

### **3) נגישות האינטרנט והמידע**

א) אתר האינטרנט הרשמי של המשטרה יהיה נגיש בהתאם לדרישות התקן הישראלי ולפי הוראות החוק ותקנות הנגישות.

ב) קבצי המידע והמסמכים המפורסמים והנמסרים לציבור באתר האינטרנט ובשירותים הדיגיטליים של המשטרה, לרבות מצגות, טבלאות וסרטונים שהמשטרה מפרסמת יהיו נגישים בהתאם לדרישות התקן הישראלי ולפי הוראות החוק והתקנות.

### **ב. חקירת אנשים עם מוגבלות**

המשטרה תבצע את ההתאמות הנדרשות במסגרת חקירה משטרתית של אדם עם מוגבלות, שיאפשרו למשטרה ולאדם עם המוגבלות תקשורת יעילה וגישה למערכות המידע המשטרתיות, כפי שקיים לכלל הציבור על-פי תקנות נגישות השירות;

### **ג. פינוי אנשים עם מוגבלות בחירום**

מחלקת החירום תבצע התאמות נגישות ותתאים את נוהלי הפינוי והחילוץ הקיימים במתקני משטרה שבהם ניתן שירות לאזרח כדי להבטיח פינוי של אנשים עם מוגבלות בעת חירום במהירות, בנוחות ובבטיחות ותוך שמירה על כבודו של אדם.

### **ד. התאמות במוקדי חירום טלפוניים**

ביצוע התאמות בשירותי החירום והמידע יהיו באחריות אגף הטכנולוגיה והתקשוב- יותאם קו טלפון ייעודי לפניות מוקד חירום ומידע לטובת אנשים עם מוגבלות. שירותי החירום לטובת אנשים עם מוגבלות יכללו גם אמצעי תקשורת של פקסימיליה, דוא"ל או מסרון ותבוצע התאמה גם בהתאמת השפה ואופן המענה למוגבלותם.

### **ה. בידוק בטחוני לאנשים עם מוגבלות**

חטיבת האבטחה תתאים את נוהלי הבידוק הביטחוני במתקן משטרה בו ניתן שירות לציבור וקיים בו הליך בידוק בטחוני, לרבות חיפוש על גופו ובכליו של אדם. ההתאמה תבטיח כי הליך הבידוק אינו מונע כניסתו של אדם עם מוגבלות אל המתקן או קבלת שירות באופן שוויוני, מכובד ומוצנע.

### **ו. התאמות נגישות לשירות במתקני מעצר שבחסות המשטרה**

1) מחלקת סיור תבצע התאמות נדרשות במתקני מעצר שבחסותה בהתאם לתקנות הנגישות, לרבות בתאי שהייה ובתאי מעצר אולם עד למועד בו התאמות אלו יוסדרו כליאתו של אדם עם מוגבלות תבוצע במתקני שב"ס בלבד.

2) עצור עם מוגבלות שמצריכה רכב נגיש, שינועו יהיה בהתאם לפתרון המערכתי שיינתן בין אם זה באמצעות מונית שתושכר למטרה זו או באמצעות כלי רכב ייעודי אחר שייקבע ע"י האג"ם.

### **ז. נגישות בדיונים ושיבות**

מפקד מתקן משטרה המזמין אדם עם מוגבלות לשיבה במתקן יבצע התאמות בהתאם למוגבלותו של אותו אדם ויספק עזרי נגישות לבקשת אותו אדם, לרבות מיקום הישיבה והסדרי חנייה.



## ח. נגישות אירועים משטריים בפני קהל

אירוע משטרי שמיועד לציבור בלתי מסוים – תסופקנה בו התאמות נגישות לטובת אנשים עם מוגבלויות אשר יאושרו על ידי ק' נגישות מחוזי. לכל מסמך היערכות לאירוע מסוג זה, יכתוב רכז הנגישות היחידתי נספח נגישות, שיכלול בין היתר את הנושאים שלהלן:

- 1) המענה המונגש לצורכי הקהל מקבל השירות;
- 2) המענה המונגש לצרכי נשוא המבצע, אם נדרשת עבורו נגישות;
- 3) אישור נגישות מבנים (אם מדובר במבנה);
- 4) רשימת האמצעים או כוח האדם הדרושים לשם נגישות האירוע;
- 5) הצהרת נגישות שתפורסם באתר האינטרנט על ידי היחידה המבצעת.

## ט. נגישות לתערוכות, מוזיאונים, מרכזי מבקרים וספריות

יבוצעו התאמות נגישות לאנשים עם מוגבלויות במתקן משטרה שקיימת אליו גישה לציבור כדוגמת: מוזיאון, ספריה, תערוכה, סיור מודרך וכו'.

## 6. שוויון זכויות לשוטרים עם מוגבלות

המשטרה תבצע התאמות נגישות לשוטרים עם מוגבלות, ובכלל זאת:

- א. תבצע התאמות נגישות לשוטרים בסביבת עבודתם באמצעות פורום המוגבלים כפי שיפורט בנוהל יחידת שיפור איכות השירות וסמפכ"ל.
- ב. תפעל להתאמות נגישות לשוטרים עם מוגבלות באירועים ובפעילויות משטריים;

### ג. נגישות לשירותי הדרכה

אגף ההדרכה יבצע התאמות נגישות לשוטרים עם מוגבלות בהליכי הדרכה שבאחריותם ופעילויות פנאי וחוגים, לרבות מידע ממוחשב ונגישות עמדות מחשב ופרסום ההתאמות כאמור.

### ד. נגישות בשירותי דת

אגף משאבי אנוש יבצע התאמות נגישות בבתי תפילה במתקן משטרה, ובהם: אספקת אמצעי עזר, ספרי תפילה ומושבים המותאמים כאמור בתקנות.

### ה. נגישות בשירותי הארחה, הסעדה מגורים, לינה, ספורט ופנאי

המשטרה ומי שפועל מטעמה באספקת שירותי הארחה, הסעדה, מגורים ולינה, ספורט ופנאי, תבצע התאמות נגישות לאנשים עם מוגבלויות.

## 7. הכשרות והדרכות

### א. תכנית ההדרכה

ממונה הנגישות יכין תכנית הדרכת נגישות מותאמת לכלל הארגון בשיתוף עם אגף ההדרכה, תוך הסתייעות בהנחיות הנציבות לשוויון אנשים עם מוגבלות. הפעלת התכנית תותנה באישור מורשה לנגישות השירות שהוסמך על ידי משרד העבודה והרווחה.

### ב. הדרכות תוך תפקיד לכלל השוטרים, לרבות מתנדבים ועובדי קבלן

באחריות מפקד היחידה ליידע את כלל שוטריו בדפוס או באמצעים דיגיטליים כגון סרטון או לומדה, בנושאים המפורטים להלן:

- 1) החשיבות והרגישות הנדרשת במתן שירות מותאם לאנשים עם מוגבלות;
- 2) חובת התאמת הסביבה למתן שירות לאנשים עם מוגבלות;

3) החובה להנגיש לאנשים עם מוגבלות ולבצע התאמות נגישות למתקן המשטרתי ולשירות הניתן בו.

#### ג. הכשרת עובדים

1) שוטרים ובדגש לשוטרי חזית השירות, יעברו הכשרות למתן שירות לאנשים עם מוגבלות באופן שיפורט להלן:

- (א) התנסות חווייתית אשר תועבר לכל שוטר שנותן שירות לאזרח באופן ישיר.
- (ב) בדפוס או באמצעים דיגיטליים (סרטוני הדרכה או לומדות) אחת לשנה.
- (ג) הדרכה פרטנית לשוטרים האחראים על הפעלת אמצעי עזר או שירות עזר בדבר דרכי הפעלתם.

2) שוטרים חדשים בחזית השירות לציבור יודרכו ויוכשרו במסגרת הכשרתם הייעודית או הבסיסית עם כניסתם לארגון ולא יאוחר משלושה חודשים מיום תחילת העסקתם.

#### ד. הכשרה ייעודית לשוטרי חזית השירות למתן שירות לאנשים עם מוגבלות

שוטרי חזית השירות יקבלו אחת לשנה הדרכה בנושאים אלה:

- 1) סוגי מוגבלויות וכיצד הם עשויים לבוא לידי ביטוי בעת קבלת השירות;
- 2) כללי ההתנהגות הנדרשים כלפי אנשים עם מוגבלות בעת מתן השירות, לרבות דרך ולשון הפנייה אליהם;
- 3) הפעולות שעל שוטר לנקוט כדי לבצע את התאמות הנגישות לרבות תפעול אמצעי עזר ותחזוקתם, מתן שירותי עזר או הזמנתם כפי שייקבע בנוהל היחידה לשיפור איכות השירות;

#### ה. הכשרה והסמכת בעלי תפקידים בתחום הנגישות

- 1) בעלי התפקידים כמפורט בסעיף 3 לעיל - יעברו הכשרה בת 5 ימים בתחום הנגישות, השוויין והתעסוקה, יקבלו הסמכה לתפקידם (קורס רכזי נגישות), ויעברו מעת לעת ימיו עיון וסדנאות בתחומי הנגישות.
- 2) קציני הנגישות, בנוסף להכשרות שצוינו בסעיפים (1) ו-(2) לעיל, יעברו רענונים חד-יומיים, כמפורט ב- ס"ק ג' להלן.

### 8. תעסוקה לאנשים עם מוגבלות

#### א. איסור הפליה

- 1) משטרת ישראל לא תפלה מועמד או עובד עם מוגבלות הכשיר לביצוע התפקיד מחמת מוגבלותו, בקבלה לעבודה, בתנאי העבודה, בקידום בעבודה, ובסיום העבודה;
- 2) משטרת ישראל לא תפלה מועמד או עובד במשטרה, מחמת מוגבלותו של בן משפחה כהגדרתו בחוק;

#### ב. חובת ביצוע התאמות

- 1) משטרת ישראל תתאים את הליכי הקבלה המיון והקידום, את התפקיד ואת מקום העבודה בעבור מועמד או עובד עם מוגבלות, ככל שהדבר נדרש מחמת מוגבלותו באופן שהוא יוכל לבצע את תפקידו ולהשתלב במקום העבודה ככל עובד ללא מוגבלות, וככל שאין הדבר מטיל עליה נטל כבד מדי או מאיין את הדרישות המהותיות של התפקיד – והכל אם המועמד או העובד כשיר לתפקיד שאליו הוא מיועד או לתפקיד שאותו הוא

מבצע. התאמות בהליכי קבלה, מיון וקידום יבוצעו רק אם הם עולים בקנה אחד עם דרישות התפקיד שאליו מיועד המועמד ;

2) בהמשך לאמור ב- ס"ק 1, משטרת ישראל תיתן עדיפות לשיבוץ שוטרים שנפצעו במילוי תפקידם ונותרו עם מוגבלות, בתפקידים שניתן לשלבם על-אף מוגבלותם, לרבות סימון תקנים שיאפשרו זאת ;

#### ג. ייצוג הולם

משטרת ישראל תפעל לקידום הייצוג ההולם של אנשים עם מוגבלות משמעותית – יעד ייצוג לא יפחת מ- 5% מקרב השוטרים שאינם בתפקיד מבצעי.

#### ד. פרסום תכנית שנתית

אם לפי התוצאות שפרסמה נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ביחס לשנה מסוימת, נמצא כי משטרת ישראל לא עמדה ביעד הייצוג שנקבע אזי משטרת ישראל תפרסם עד 31 באוקטובר באותה שנה, תכנית שנתית לקידום העסקת עובדים עם מוגבלות משמעותית שאושרה על- ידי הספ"כ הארצי. התכנית תכלול הוראות כמפורט בחוק.

#### ה. העדפה מתקנת

לא יראו כהפליה פסולה פעולה שנועדה לתיקון הפליה קודמת או קיימת של אנשים עם מוגבלות לרבות פעולה למתן העדפה בקבלה לעבודה או בקידום בעבודה של מועמד לשירות במשטרה או שוטר עם מוגבלות ובלבד שהמועמד או השוטר כשיר לתפקיד שאליו הוא מיועד.

#### ו. נגישות בשירותי מיון והשמה

באחריות אגף משאבי אנוש לבצע התאמות נגישות לאנשים עם מוגבלויות בהליכי מיון והשמה שבאחריותם, דוגמת מבחני כניסה למגויסים פוטנציאליים (עברית ודפ"ר).

### 9. פיקוח ובקרה

ממונה הנגישות או מי מטעמו יפקח ויבקר אכיפת הוראות פקודה זו במשטרת ישראל.

### 10. נספחים

נספח א – הצהרה למנהל הדיור הממשלתי – הנגשת מתו"ס  
נספח ב – טבלת חניות נכים

### 11. ביטול פקודת מטא"ר

פקודת מטא"ר 04.08.02 "הנגישות, השוויון והתעסוקה לאנשים עם מוגבלות במשטרת ישראל" שפורסמה ביום 31.12.20 – בטלה.

#### נספח א'

מדינת ישראל  
משרד האוצר - החשב הכללי  
מנהל הדיור הממשלתי



## לעניין נגישות מתו"ס בלבד

הצהרה/אישור על ביצוע הנגשה.

לכבוד: מנהל הדיור הממשלתי - אגף החשב הכללי - משרד האוצר

### פרטי הישות העסקית ו/או חלק מהישות העסקית הנבדקת (יש למחוק את המיותר)

ישוב: לחץ כאן להזנת טקסט. רחוב: לחץ כאן להזנת טקסט. מס' בית: לחץ כאן להזנת טקסט.  
ישות עסקית לחץ כאן להזנת טקסט. גוש: לחץ כאן להזנת טקסט. חלקה: לחץ כאן להזנת טקסט.  
שם/כינוי/ מספר המבנה במתחם: שימוש/יעוד המבנה:  
במידה והאישור מתייחס לחלק מהמבנה או המתחם המאוכלס על ידי הדיור הממשלתי  
הקומה/ות הרלוונטית/יות: לחץ כאן להזנת טקסט. סה"כ מספר קומות במבנה: לחץ כאן להזנת טקסט.  
הערות: לחץ כאן להזנת טקסט.

אני מאשר בזאת בחתימתי זו כי המבנה המהווה חלק מהישות ו/או הישות העסקית בכללותה שפרטיה מצוינים לעיל, נמצא/ה נגיש/ה בהתאם לעקרונות הנגישות לאנשים עם מוגבלות, לפי תקנות התכנון והבניה לעניין סידורים לנכים/נגישות לאנשים עם מוגבלות, ובהתאם לחוק ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התשס"ז 2007, בהקשר למבנה, תשתיות וסביבה.

אישור זה מתייחס למבנה/ חלק ממבנה/חלק ממתחם ו/או שטחים/חלקי שטחים המאוכלסים ע"י הדיור הממשלתי, לשטחים הציבוריים במבנה המשמשים את הדיור הממשלתי, ולדרך הראשית המחברת אליהם מגבול המגרש.

### **חתימת מורשה נגישות מתו"ס:**

שם מורשה הנגישות: לחץ כאן להזנת טקסט. מספר ת.ז.: לחץ כאן להזנת טקסט.  
מורשה נגישות מבנים תשתיות וסביבה (מתו"ס), בעל רישיון שמספרו: לחץ כאן להזנת טקסט.  
כתובתי: לחץ כאן להזנת טקסט. דוא"ל: לחץ כאן להזנת טקסט. טלפון: לחץ כאן להזנת טקסט.

חתימה וחותמת מורשה נגישות מתו"ס: תאריך: לחץ כאן להזנת תאריך.

### **חתימת המתכנן הראשי :**

שם האדריכל / המתכנן הראשי: לחץ כאן להזנת טקסט. מספר ת.ז.: לחץ כאן להזנת טקסט.  
כתובתי: לחץ כאן להזנת טקסט. דוא"ל: לחץ כאן להזנת טקסט. טלפון: לחץ כאן להזנת טקסט.

חתימה וחותמת המתכנן הראשי: תאריך: לחץ כאן להזנת תאריך.

### **חתימת מלווה הפרויקט מטעם הדיור הממשלתי:**

שם מלווה הפרויקט: שם החברה המלווה עבור הדיור הממשלתי: לחץ כאן להזנת טקסט.  
מספר ישות עסקית במרכז"ה: לחץ כאן להזנת טקסט. גורם מאכלס: לחץ כאן להזנת טקסט.

חתימה וחותמת מלווה הפרויקט: תאריך: לחץ כאן להזנת תאריך.

**נספח ב'**

**טבלת חניות נכים (מתוך תקנות נגישות המתו"ס)**

טור 1	טור 2	טור 3	טור 4
סך כל מספר מקומות חניה קיימים	סך כל מספר מקומות החניה הנגישים	מקומות חניה נגישים לרכב רגיל	מקומות חניה נגישים לרכב גבוה
4 עד 10	1	-	1
11 עד 25	2	1	1
26 עד 75	3	2	1
76 עד 100	4	2	2
101 עד 150	5	3	2
151 עד 200	6	4	2
201 עד 300	7	4	3
301 עד 400	8	5	3
401 עד 500	9	6	3
501 עד 1,000	9 + 2% מסך כל מקומות החניה מעל 500	ההפרש בין האמור בטור 2 לטור 4	3 + מקום חניה נגיש אחד לפחות לרכב גבוה מוקצה מכל 6 או מכל חלק מ-6 מקומות החניה הנגישים הנוספים מעבר ל-9 מקומות החניה הנזכרים בטור 2
יותר מ-1,000	19 + 1% מסך כל מקומות החניה מעל 1,000	ההפרש בין האמור בטור 2 לטור 4	5 + מקום חניה נגיש אחד לפחות לרכב גבוה מוקצה מכל 6 או מכל חלק מ-6 מקומות החניה הנגישים הנוספים מעבר ל-19 מקומות החניה הנזכרים בטור 2